


	شناسنامه خدمت الکترونیکی	 <p>مؤسسه آموزشی و پژوهشی فناوری اطلاعات مشهد</p>
--	--------------------------	--

شرح	عنوان
سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات	نام دستگاه
سامانه مرکز ارتباطات مردمی با شهرداری (۱۳۷)	عنوان خدمت
<p>پل ارتباطی موثر میان شهروندان و مسئولین شهرداری که کلیه معضلات اعلام شده از سوی شهروندان را به مسئولین مربوطه انتقال داده و پس از آن پیگیری های لازم تا به سرانجام رسیدن درخواست شهروند از سوی کارشناسان پیگیری صورت می گیرد</p>	شرح و تعریف مختصری در راستای معرفی خدمت
مرکز ارتباطات مردمی ۱۳۷	دستگاه یا سایر دستگاه های همکار
جواب دهی اولیه حداکثر ۳ روز کاری	مدت زمان انجام خدمت
ندارد	مدارک لازم برای دریافت خدمت
ندارد	هزینه های قابل پرداخت در صورت وجود
http://e.mashhad.ir	آدرس های محل های فیزیکی یا الکترونیکی
ندارد	قوانین و مقررات مربوطه
برای پیامهای قابل پیگیری از حوزه مربوطه بایستی پیگیری گردد.	استعلام های مورد نیاز خدمت
۱۳۷	اطلاعات تماس با مسئول رسیدگی
راهنما	نحوه اطلاع رسانی مراحل گردش کار به کاربر